



Your Health is Important to Us!

The health of our guests and our team is our priority.

All of our lounges have been taking the necessary measures in accordance with the World Health Organization and local authorities in relation to **the COVID-19 pandemic**.

In light of these preventative measures, we are applying the following procedures in our operating passenger lounges:

- Cleaning and disinfectant processes have been increased.
- Additional safety and hygiene precautions have been applied to our catering services.
- In line with local airport authorities' hygiene controls, our lounge employees are required to wear masks and gloves.
- Training and information regarding the virus, measures to be taken during and after working hours have been shared with all employees.

As part of the worldwide measures taken against the Covid-19 Pandemic, lounge services will be out of service temporarily to ensure the safety of our esteemed passengers and team.

Please find Operating Primeclass Lounge Working Hours below:

West Palm Beach	Palm Beach Int. Airport	PBI	Primeclass Lounge	5am-8pm
-----------------	-------------------------	-----	-------------------	---------

Please contact us at customer@primeclass.com.tr for support and questions.



Sağlığınıza Önemsiyoruz!

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı bizim için çok önemlidir.

COVID-19 salgını sebebiyle, Dünya Sağlık Örgütü ve yerel makamların tavsiyelerine uygun olarak lounge'larımızda tedbirleri uygulamaya özen gösterdik.

Bu önlemler ışığında açık olan özel yolcu salonlarımızda aşağıdakileri prosedürleri uyguladığımızı bildirmek isteriz:

- Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sıklığı arttırılmıştır.
- Yemek servisi ve ikramların sunumunda artırılmış güvenlik ve hijyen önlemleri uygulanmıştır.
- Lounge'larımızda yerel havalimanı otoriteleri hijyen kontrolleri dahilinde personelimize eldiven ve maske taktırılması uygulanmıştır.
- Virüsle ilgili eğitim ve bilgiler, çalışma sırasında ve sonrasında alınabilecek önlemler tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.

Tüm dünyada Covid-19 salgını nedeniyle alınan tedbirler kapsamında, siz değerli yolcularımızın ve çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla özel yolcu salonu hizmetimize geçici bir süre için ara verdiğimizizi bildirmek isteriz.

Açık Primeclass Lounge'ları ve Çalışma Saatlerini aşağıda bulabilirsiniz:

West Palm Beach	Palm Beach Int. Airport	PBI	Primeclass Lounge	5am-8pm
-----------------	-------------------------	-----	-------------------	---------

Yardım veya sorularınız için customer@primeclass.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.